



Rheinland-Pfalz

LANDESUNTERSUCHUNGSAMT

LEITBILD

des
Landesuntersuchungsamtes
Rheinland-Pfalz

Vorwort

Die Anforderungen an den öffentlichen Dienst verändern sich, damit auch die Rahmenbedingungen für die Arbeit im LUA. Seit dem 1.1.2000 besteht unser Amt aus 4 Fachbereichen, die sich wiederum aus 18 Instituten, bzw. Referaten zusammensetzen. Nicht nur auf dem Papier, sondern auch im Alltag soll sich zeigen, dass wir **ein** Amt sind.

Das Leitbild soll uns dabei helfen.

Unser Leitbild ist ein Ziel. Es gibt Orientierung über die Richtung des Weges, den wir gemeinsam zurücklegen wollen und was den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des LUA als wichtig und erstrebenswert gilt. Die Unternehmenskultur, das Selbstverständnis eines Amtes spielt in einem erfolgreichen Veränderungsprozess eine wesentliche Rolle.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des LUA haben mit dem Leitbild ein Bild entworfen, wie die Zusammenarbeit im LUA aber auch mit den Bürgerinnen und Bürgern idealer Weise aussehen sollte.

Dabei ist allen die an der Erstellung des Leitbildes mitgearbeitet haben bewusst, dass ein wesentlicher Unterschied zwischen dem Anspruch des Leitbildes und der Wirklichkeit besteht. Damit sich die Distanz zur Realität verringert, ist das LUA auf den Willen und das Engagement sowie die Kritikfähigkeit eines jeden Mitarbeiters angewiesen.

Damit unser Amt eine Zukunft hat, sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des LUA dazu aufgerufen das Leitbild in die Tat umzusetzen. Das Leitbild des LUA ist ein Wegweiser. Gehen müssen wir selbst!

Die Zukunft des LUA liegt auch in unserer Hand!

Anmerkung: Wie oben bereits erwähnt unterliegt unser Amt einem ständigen Wandel. Aus diesem Grund wird das Leitbild regelmäßig auf seine Aktualität überprüft.

I. Grundsätze und fachliche Ziele des Landesuntersuchungsamtes

Wir tragen Mitverantwortung für den Schutz der Menschen, der Tiere und der Umwelt und somit auch für den Erhalt der Lebensbasis der jetzigen und künftiger Generationen.

Der gesetzliche Auftrag des **vorbeugenden Gesundheitsschutzes** bei Mensch und Tier und des **Verbraucherschutzes** bestimmt unser Handeln.

Wir verstehen uns als moderner **Dienstleister**.

Wir sind eine naturwissenschaftlich/medizinisch ausgerichtete Fachbehörde mit den Tätigkeitsschwerpunkten

- Untersuchung und Analyse
- Beurteilung und Beratung
- Kontrolle und Aufsicht
- Risikobewertung, -management und Risikokommunikation
- Berufliche Aus- und Weiterbildung

Wir handeln, beurteilen und entscheiden als

- Fachbehörde, Kompetenz- und Krisenzentrum
- nach Recht und Gesetz
- unparteiisch
- nach dem gesicherten Stand wissenschaftlicher Erkenntnis
- mit Umsicht und Weitsicht
- konsequent und zügig

Wir untersuchen, erforschen und beurteilen

- Trink- und Badewasser
- Lebensmittel und Wein
- Geschirr und Lebensmittelverpackungen sowie Textilien,
- Spielwaren und andere Bedarfsgegenstände
- Arzneimittel und Kosmetika
- Tabakwaren

- Krankheitsursachen bei Mensch und Tier
- Hygiene in medizinischen Einrichtungen,
- Pharmazeutischen Betrieben und in der Lebensmittelproduktion

Wir tragen Sorge für

- Gesundheitlichen Verbraucherschutz
- Schutz des Verbrauchers vor Irreführung und Täuschung
- Infektionsschutz
- Präventivmedizin
- Arzneimittelsicherheit
- Gesundheitlichen Umweltschutz
- Hygiene und Umwelthygiene
- Tierschutz
- Tiergesundheit
- Tierseuchenprophylaxe und -bekämpfung

Wir ermitteln gesundheitlich bedeutsame Zusammenhänge

- in der Nahrungskette
- in der Lebensmittelgewinnung und -verarbeitung
- in der Umwelt
- bei Mensch und Tier, Pflanzen und Wasser

Wir erarbeiten Bewertungskriterien für den gesundheitlichen Verbraucherschutz für

- Bürgerinnen und Bürger
- Politik, Verwaltung und Gewerbe

Unsere Entscheidungen sind nachvollziehbar und angemessen. Sie basieren auf fachlicher Kompetenz, auf Transparenz und Unabhängigkeit.

Wir

- denken und handeln fachübergreifend und bewerten ganzheitlich
- verfügen über hohe fachliche Kompetenz
- setzen modernste Verfahren und leistungsfähige Technik ein

- verstehen uns als Einheit und handeln teamorientiert
- arbeiten stetig an der Optimierung unserer Aufgabenerfüllung

Wir bilden in eigenen Fachschulen aus zu

- Medizinisch-technischen Assistentinnen/Assistenten
- Pharmazeutisch-technischen Assistentinnen und Assistenten

Auch in anderen Bereichen engagieren wir uns bei der beruflichen Aus- und Fortbildung.

II. Umgang mit unseren Partnern

Wir erbringen unsere Leistungen für die Bürgerinnen und Bürger und für Staat, Wirtschaft und Gesellschaft.

Wir bieten unsere Dienstleistungen an und erfüllen unsere staatlichen Aufgaben.

Wir

- informieren offen und ehrlich und zeitnah
- beraten kompetent und fair
- legen unser Aufgabenverständnis, unsere Verfahrens- und Arbeitsabläufe offen
- werben im Dialog um Akzeptanz für unser Handeln
- setzen auf Kooperation und Eigenverantwortung
- setzen uns konsequent für die Einhaltung von Rechtsvorschriften und Normen ein
- arbeiten ergebnisorientiert, kostenbewusst und zügig
- wirken kreativ und flexibel auf sachgerechte Lösungen hin
- verhalten uns partnerschaftlich
- sind verlässlich und loyal
- nehmen Kritik ernst und setzen sinnvolle Verbesserungsvorschläge
- drücken uns verständlich aus
- treten freundlich und höflich auf

Wir legen großen Wert auf hohe Qualität unserer Arbeit

Wir pflegen den Kontakt und den Erfahrungsaustausch mit in – und ausländischen Kollegialanstalten, Forschungsinstituten, Universitäten und anderen Fachorganisationen.

III. Innere Organisation

Unsere Organisation ist flexibel, transparent, getragen von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung und hat nur so viel Hierarchie wie nötig.

Die vertrauensvolle Zusammenarbeit der Fachbereiche – Humanmedizin, Lebensmittelchemie, Tiermedizin, und des Bereiches Zentrale Aufgaben (BZA) ermöglicht eine ganzheitliche Sicht und die Berücksichtigung zahlreicher fachlicher Aspekte des Verbraucherschutzes. Die Verwaltung unterstützt die Fachbereiche bei der Erfüllung ihrer Aufgaben.

Wir arbeiten als Team und bilden Projektgruppen. Durch stetiges Qualitätsmanagement optimieren wir unsere Strategien, unser Handeln und unsere Ergebnisse.

Wir orientieren uns an eindeutig festgelegten Zielen. Alle erhalten Zugang zu sämtlichen Informationen, die sie benötigen.

Wir fördern die Motivation und Zufriedenheit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um die Qualität und Akzeptanz unserer Arbeit stetig zu verbessern.

Mittels eines Personalentwicklungskonzeptes fördern und unterstützen wir die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Konzept wird im Dialog erarbeitet. Systematische Fortbildung ist Voraussetzung für erfolgreiches Arbeiten. Entscheidungs- und Bewertungskriterien werden bekannt gemacht.

Für uns ist die Gleichstellung von Mann und Frau selbstverständlich. Die Integration von schwerbehinderten Menschen ist uns wichtig.

Unsere Arbeitsplätze sind zeitgemäß und bedarfsgerecht ausgestattet und ergonomisch gestaltet. Wir nutzen moderne Medien und Arbeitsmittel. Die Erfordernisse der Arbeitsplatzsicherheit und des Gesundheitsschutzes werden vorbildlich umgesetzt.

IV. Umgang miteinander

Wir sind alle Kolleginnen und Kollegen. Wir verhalten uns gegenüber unseren Kolleginnen und Kollegen so, wie wir selbst behandelt werden möchten.

Wir sind

- offen und ehrlich
- selbstkritisch
- zuverlässig
- hilfsbereit
- fair
- kooperativ

Wir

- informieren uns gegenseitig umfassend und rechtzeitig
- unterstützen uns gegenseitig
- zeigen Eigeninitiative und übernehmen Verantwortung
- nehmen Leistungen wahr und erkennen Leistungen an
- stellen uns Konflikten und suchen faire Lösungen
- äußern sachlich Kritik und greifen konstruktive Kritik auf
- gehen Probleme aktiv an
- suchen Lösungen statt Schuldige
- stehen als Team gemeinsam für unsere Arbeit ein

V. Modernisierung

Zweck der Modernisierung ist die ständige Verbesserung unseres Handelns, unserer Arbeitsbedingungen und unserer Arbeitsergebnisse. Modernisierung ist für uns ein ständiger Prozess.

Wir

- sind offen für Neuerungen,
- erkennen Modernisierungsbedarf frühzeitig und leisten Überzeugungsarbeit
- gestalten den Modernisierungsprozess aktiv mit,
- hinterfragen und machen Verbesserungsvorschläge,
- sind flexibel und bereit neue Wege zu gehen
- schöpfen Gestaltungsspielräume aus,
- haben Mut zum Experiment,
- übernehmen bewährte Verfahren dort, wo es sinnvoll ist, und bauen darauf auf.

Unsere Modernisierungsvorhaben

- sind von der Idee bis zur Umsetzung systematisch durchdacht unterliegen einer ständigen Qualitäts- und Erfolgskontrolle werden zügig und transparent durchgeführt

Wir

- nutzen dabei Erfahrungen von innen und von außen,
- führen mit allen Beteiligten einen offenen Dialog
- erproben in Pilotprojekten, wenn eine vollständige Abschätzung der Folgen nicht möglich ist.

Erfolgreiche Modernisierung wird durch Fortbildungsveranstaltungen und Gespräche unterstützt!